

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA RAHARJA CABANG MALUKU

Oleh :

Muhammad Amin Tamamala¹⁾, Noersyam Muhrim²⁾, F.A. Sopamena³⁾

Email: muhammadamin@gmail.com, nmuhrim@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku. Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi sehingga diperlukan peningkatan kualitas kerja melalui pelatihan dan disiplin kerja yang baik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 orang karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, pelatihan dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelatihan dan penerapan disiplin kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci: *Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia, PT Jasa Raharja*

PENDAHULUAN

Persaingan dunia kerja yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar mampu bersaing dan mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam suatu organisasi karena keberhasilan perusahaan sangat ditentukan oleh kualitas kinerja karyawan yang dimiliki. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, salah satunya melalui pelatihan dan disiplin kerja.

Pelatihan merupakan proses peningkatan keterampilan, kemampuan, dan pengetahuan karyawan agar mampu menjalankan tugas secara profesional. Menurut Handoko, pelatihan adalah proses meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan sehingga dapat melaksanakan pekerjaan secara efektif. Program pelatihan yang baik akan membantu karyawan memahami tugas dan tanggung jawab serta meningkatkan produktivitas kerja.

¹⁾ Muhammad Amin Tamamala, Mahasiswa Tk.akhir Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon

²⁾ Noersyam Muhrim, Dosen Tetap Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon

³⁾ F.A. Sopamena, Dosen Dpk Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon

Selain pelatihan, disiplin kerja juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin kerja mencerminkan sikap patuh dan taat terhadap aturan perusahaan. Karyawan yang memiliki disiplin kerja tinggi akan lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan optimal.

PT Jasa Raharja Cabang Maluku merupakan perusahaan yang bergerak dalam pelayanan asuransi sosial kepada masyarakat. Dalam menjalankan tugas dan pelayanan, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang profesional dan memiliki kinerja tinggi. Namun dalam praktiknya masih ditemukan beberapa kendala seperti rendahnya disiplin kerja dan pelatihan yang belum optimal sehingga berdampak pada kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku.

Rumusan Masalah

1. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku?
3. Apakah pelatihan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku?

Tujuan Penelitian

1. Mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.
2. Mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan.

TINJAUAN PUSTAKA

Pelatihan

Pelatihan merupakan upaya perusahaan untuk meningkatkan kompetensi karyawan melalui proses pembelajaran yang sistematis. Menurut Dessler, pelatihan adalah proses mengajarkan keterampilan dasar yang dibutuhkan pegawai dalam menjalankan pekerjaannya.

Indikator pelatihan meliputi:

1. Materi pelatihan
2. Metode pelatihan
3. Kemampuan instruktur
4. Waktu pelatihan
5. Sarana dan fasilitas

Disiplin Kerja

Disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kesadaran seseorang untuk menaati peraturan perusahaan. Menurut Hasibuan, disiplin kerja merupakan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku.

Indikator disiplin kerja meliputi:

1. Ketepatan waktu

¹⁾ Muhammad Amin Tamamala, *Mahasiswa Tk.akhir Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

²⁾ Noersyam Muhrim, *Dosen Tetap Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

³⁾ F.A. Sopamena, *Dosen Dpk Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

2. Kepatuhan terhadap aturan
3. Penggunaan fasilitas kerja
4. Ketaatan terhadap standar perusahaan

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan perusahaan. Kinerja menjadi ukuran keberhasilan seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Indikator kinerja karyawan meliputi:

1. Kualitas pekerjaan
2. Komunikasi kerja
3. Kecepatan menyelesaikan pekerjaan
4. Kemampuan kerja

Hipotesis Penelitian

H1: Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

H2: Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

H3: Pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Lokasi penelitian dilakukan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 8 Batu Merah, Kecamatan Sirimau, Kota Ambon.

Populasi dan Sampel

Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Jasa Raharja Cabang Maluku sebanyak 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui:

1. Kuesioner
2. Dokumentasi

Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan menggunakan:

1. Uji Validitas
2. Uji Reliabilitas
3. Uji Normalitas
4. Regresi Linear Berganda

$$Y=a+b_1X_1+b_2X_2+e \quad Y=a+b_1X_1+b_2X_2+e$$

5. Uji t
6. Uji F
7. Koefisien Determinasi (R^2)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh item kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Hasil uji normalitas menunjukkan data berdistribusi normal sehingga layak digunakan dalam penelitian.

¹⁾ Muhammad Amin Tamamala, *Mahasiswa Tk.akhir Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

²⁾ Noersyam Muhrim, *Dosen Tetap Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

³⁾ F.A. Sopamena, *Dosen Dpk Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil uji t, variabel pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelatihan yang diberikan perusahaan maka semakin meningkat pula kinerja karyawan.

Pelatihan yang efektif membantu karyawan meningkatkan kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan dalam melaksanakan pekerjaan. Dengan adanya pelatihan yang sesuai kebutuhan pekerjaan, karyawan dapat bekerja lebih profesional dan produktif.

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang disiplin cenderung lebih bertanggung jawab, tepat waktu, dan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar perusahaan.

Disiplin kerja yang baik menciptakan lingkungan kerja yang tertib dan mendukung peningkatan produktivitas perusahaan.

Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Hasil uji F menunjukkan bahwa pelatihan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Raharja Cabang Maluku.

Hal ini membuktikan bahwa kombinasi pelatihan yang baik dan disiplin kerja yang tinggi mampu meningkatkan kualitas kerja karyawan secara optimal. Perusahaan perlu terus meningkatkan program pelatihan dan memperkuat penerapan disiplin kerja guna mencapai tujuan organisasi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku.
3. Pelatihan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa Raharja Cabang Maluku.

Saran

1. PT Jasa Raharja Cabang Maluku perlu meningkatkan kualitas program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan.
2. Perusahaan perlu meningkatkan pengawasan dan penerapan disiplin kerja agar karyawan lebih bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepemimpinan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak PT Jasa Raharja Cabang Maluku, dosen pembimbing, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan jurnal ini.

¹⁾ Muhammad Amin Tamamala, *Mahasiswa Tk.akhir Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

²⁾ Noersyam Muhrim, *Dosen Tetap Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

³⁾ F.A. Sopamena, *Dosen Dpk Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon*

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2020. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dessler, Gary. 2020. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arsitia. 2023. "Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen*.
- Jufrizen. 2021. "Kinerja Karyawan dalam Organisasi." *Jurnal Administrasi Bisnis*.

¹⁾ Muhammad Amin Tamamala, Mahasiswa Tk.akhir Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon

²⁾ Noersyam Muhrim, Dosen Tetap Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon

³⁾ F.A. Sopamena, Dosen Dpk Prodi Ilmu Adm. Bisnis STIA ALAZKA Ambon